

Nordic Ravintolat Oy toimitusehdot 1.6.2019 alkaen *Bistro Sinne, Sinne Catering, Ravintola Fabriken*

Mikäli erikseen ei mainita, hinnat ovat euroissa ja sisältävät arvonlisäveron.

Maksutapa

Maksutapana käteinen, pankki- tai luottokortti. Erikseen sovittaessa, voidaan tilaisuus laskuttaa yhteislaskulla jälkikäteen. Tällöin veloitetaan erikseen 7 € laskutuslisä mikäli asiakkaalla ei ole verkkolaskutusmahdollisuutta. Laskutuslisä veloitetaan myös jokaisesta erillisestä laskusta, mikäli lasku jaetaan osiin asiakkaan toivomalla tavalla. Maksuehto on 14 päivää netto ja viivästyskorko määräytyy korkolain mukaisesti.

Varausvahvistus

Catering-tilaisuuksissa pitopalvelun varaus vahvistetaan maksamalla ennakkomaksu, joka on 50 % tarjouksessa arvioidusta ruuan osuudesta. Tämä summa huomioidaan loppulaskun yhteydessä. Lähetämme laskun sähköpostiin, kun asiakas on kirjallisesti hyväksynyt tarjouksen, maksuehto on 7 vrk.

Tilausvahvistus ja henkilömäärän tarkentaminen

Tilausvahvistuksen tulee sisältää:

- henkilömäärä
- aikataulu
- mahdolliset erityisruokavaliot
- isäntien/emäntien nimet
- maksutapa
- 10-40 henkilön tilaisuudet
 - tilausvahvistus viimeistään viikkoa ennen tilaisuutta
 - lopullinen, vähintään laskutettava, henkilömäärä ilmoitettava viimeistään kolme (3) arkipäivää ennen tilaisuutta.
- Yli 40 henkilön tilaisuudet, yksityistilaisuudet ja catering-tilaisuudet
 - tilausvahvistus viimeistään kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta
 - lopullinen, vähintään laskutettava, henkilömäärä ilmoitettava viimeistään kolme (3) arkipäivää ennen tilaisuutta; yksityistilaisuuksissa ja catering-tilaisuuksissa seitsemän (7) arkipäivää ennen tilaisuutta.

Mikäli tilauksen henkilömäärä laskee tilausvahvistuksen jälkeen yli 20% / 5 henkilöä on ravintolalla oikeus tarkistaa tilaisuuden hinta ja neuvotella yksityiskohdat uudelleen. Yksityistilaisuuksissa ja catering-tilaisuuksissa tilatut ruokatarjoilut veloitetaan vähintään lopullisen, 7 arkipäivää ennen tilaisuutta, ilmoitetun henkilömäärän mukaan.

Peruutusehdot

Kirjallisesti vahvistettu tilaus on sitova. Tilaaja voi peruuttaa tilauksen, jolloin ravintola veloittaa peruutuksesta tilauksen koosta ja peruutusajankohdasta riippuen alla olevan mukaisesti:

- 10-40 hengen varauksessa 14 vrk ennen tilaisuutta ilman veloitusta
 - Mikäli peruutus tapahtuu alle 14vrk ennen tilaisuutta laskutus 50% vahvistetusta tilauksesta / tarjouksesta.
- Yli 40 hengen varauksessa sekä yksityistilaisuudessa ja catering-tilaisuudessa 21vrk ennen tilaisuutta ilman veloitusta.
 - Mikäli peruutus tapahtuu 20-14 vrk ennen tilaisuutta laskutus 25% vahvistetusta tilauksesta / tarjouksesta.
 - Mikäli peruutus tapahtuu alle 14vrk ennen tilaisuutta laskutus 50% vahvistetusta tilauksesta / tarjouksesta.

Muut ehdot

Tilaaja vastaa kiinteistölle tai ravintolan irtaimelle omaisuudelle mahdollisesti aiheutuvista vahingoista sekä niiden siivouksesta tai korjaamisesta aiheutuvista kustannuksista.

Mikäli ravintola tilaajan toivomuksesta hankkii erikoislupia, esim. luvan pidennettyyn anniskeluun, ryhtyy erikoisjärjestelyihin kuten ohjelman, orkesterin, somistuksen ja rakennelmien tms. hankintaan, sitoutuu tilaaja vastaamaan kaikista näistä toimenpiteistä aiheutuneista kustannuksista.

Pidätämme oikeuden muutoksiin.